



МИНИСТЕРСТВО  
ЭКОНОМИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

# Развитие системы государственного управления.

## Итоги 2021 г. и задачи на 2022 г.

---

**Херсонцев Алексей Игоревич**

Статс-секретарь – заместитель Министра экономического  
развития Российской Федерации

февраль, 2022

# РАЗВИТИЕ ЦЕНТРОВ ГОСУСЛУГ В УСЛОВИЯХ ЦИФРОВОЙ ТРАНСФОРМАЦИИ

## Цифровые продукты и сервисы в центрах госуслуг



### Регистрация пользователей в Единой биометрической системе

Внесены изменения в ПП РФ 1376  
Принято ПП РФ 1753



### Выдача паспортов с электронным носителем информации посредством Криптобиокабины

Закуплено 449 ПТК КБК  
Выдано более 21 тыс. загранпаспортов за 2021 год



### Выдача ПЭН и МИГ

Проект Указа Президента РФ «О паспорте гражданина РФ, содержащего электронный носитель»



### Формирование электронных дубликатов бумажных документов

Внесены изменения в ПП РФ 1376  
Принято ПП РФ 1818, вступает в силу с 01.07.22



### Выдача COVID-сертификатов

Более 3 млн обращений в 2021 году

## Трансформация сети центров госуслуг

окна МФЦ

Сектор пользовательского сопровождения в МФЦ для получения услуг в электронном виде (СПС)

окна ТОСП

Выездное обслуживание в удаленных и малочисленных населенных пунктах



### Консультация специалиста и сопровождение граждан в СПС:

- получения услуг в электронном виде через порталы госуслуг (ЕПГУ, региональные, ведомственные)
- подачи жалоб и обращений через Портал обратной связи
- подачи исковых заявлений через ГАС «Правосудие»
- оспаривания решений и действий органов КНД через ЕПГУ

Внесены изменения в ПП РФ 1376 от 05.07.21  
4 млн. обращений за 2021 год

# КОНЦЕПЦИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ В РЕЖИМЕ 24/7

**Подкомиссия по совершенствованию  
процессов предоставления государственных  
и муниципальных услуг**  
*координация и мониторинг*

**Минэкономразвития России**  
*методология и экспертиза*

**Минцифры России**  
*цифровизация*

**ФОИВ**  
*оптимизация услуг*

**РОИВ**  
*оптимизация услуг*

**Центры оптимизации на базе МФЦ**  
*подготовка ОЦС и экспертная  
поддержка*

## Ключевые направления оптимизации

1

**Сокращение  
количества очных  
визитов**

2

**Сокращение сроков  
предоставления  
услуг**

3

**Устранение  
избыточных  
процедур**

4

**Переход  
к проактивному  
предоставлению**

5

**Автоматизация  
принятия решения**

# «ПИЛОТНЫЙ» ПРОЕКТ ПО ОПТИМИЗАЦИИ ГОСУСЛУГ В КАЛУЖСКОЙ ОБЛАСТИ



## Региональный Центр оптимизации государственных и муниципальных услуг в Калужской области *(на базе МФЦ)*

Соглашение между Министерством экономического развития Российской Федерации и Правительством Калужской области о взаимодействии в сфере оптимизации предоставления государственных и муниципальных услуг

### Трансформация услуг в сфере социальной защиты населения



# ЦИФРОВЫЕ АДМИНИСТРАТИВНЫЕ РЕГЛАМЕНТЫ

2022

1

Принятие порядка разработки административных регламентов в цифровом виде

2

Разработка плана-графика актуализации административных регламентов

2023

3

Разработка цифровых административных регламентов

**Инструкции**  
и **методические материалы**  
размещены на портале  
Административной реформы  
[ar.gov.ru](http://ar.gov.ru)

- ! Субъекты Российской Федерации **вправе** разрабатывать цифровые административные регламенты **в ФРГУ** либо **в собственных информационных системах**

# МОНИТОРИНГ КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ

## КРІ:

- Доля заявлений, обработанных учреждением
- Доля услуг, предоставляемых в электронном виде
- Среднее время фактического предоставления услуги
- CSI (оценки получателей услуг)
- Доля отказов (в предоставлении услуги, в приеме документов)
- Доля заявлений с нарушением сроков регистрации
- Доля запросов с нарушенным сроком предоставления услуг
- Уровень жалоб на качество предоставления государственных и муниципальных услуг

## Результаты мониторинга в 2021 г :



**Регион входит в Топ – 20**



**5 востребованных услуг:**

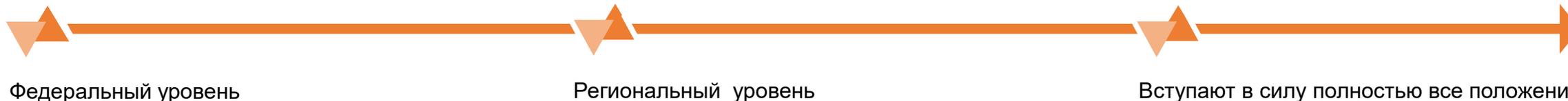
- Предоставление гражданам субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг
- Запись в дошкольную организацию
- Регистрация рождения
- Зачисление в образовательное учреждение
- Выдача разрешения на добычу охотничьих ресурсов

# НОВОЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО О КОНТРОЛЬНОЙ (НАДЗОРНОЙ) ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

1 июля 2021 г.

1 января 2022 г.

2023 г.



## Закон о контроле (248-ФЗ)



### Ключевые положения

- Управление рисками
- Профилактика
- Цифровизация
- Новая система оценки
- Новые мероприятия

## Закон-спутник (170-ФЗ)



### Единые подходы к осуществлению контроля

- Устранены отраслевые нормы, противоречащие Закону о контроле
- В каждом профильном законе определены вид контроля и его предмет
- Систематизированы региональный и муниципальный контроль

# РЕАЛИЗАЦИЯ ЗАКОНА О КОНТРОЛЕ В КАЛУЖСКОЙ ОБЛАСТИ

	Региональный уровень	Муниципальный уровень
Принято положений о видах контроля	<b>26 (100%)</b>	<b>123 (100%)</b>
Положения предусматривающие плановые КНМ	<b>2 (7%)</b>	<b>0</b>
Предусматривают процедуру досудебного обжалования	<b>26 (100%)</b>	<b>5</b>
Принято программ профилактики	<b>26 (100%)</b>	<b>123 (100%)</b>

# АНАЛИТИКА КОНТРОЛЬНОЙ (НАДЗОРНОЙ) ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В КАЛУЖСКОЙ ОБЛАСТИ

**2 395**

Контрольных (надзорных) мероприятий (КНМ) на региональном уровне в 2021г.

**1,21%**

От всех КНМ в России

**4,02%**

От всех КНМ в ЦФО

## ТОП-5 видов контроля (надзора)

ТОП-5 видов контроля (надзора)	Количество КНМ	Количество нарушений
Региональный лицензионный контроль за предпринимательской деятельностью по управлению многоквартирными домами	1687	2145
Региональный государственный жилищный надзор	463	246
Федеральный государственный надзор в сфере образования	122	332
Региональный государственный строительный надзор	33	12
Региональный государственный контроль (надзор) в области регулируемых государством цен (тарифов)	29	22
Остальные виды контроля	61	62

## ТОП-5 контрольных (надзорных) органов по количеству КНМ



## Нормативные

Обеспечить завершение принятия до 1 марта 2022 г. нормативно-правовых актов:

- об утверждении ключевых показателей по видам контроля;
- об утверждении индикативных показателей;
- об утверждении форм проверочных листов.

## Организационные

Обеспечить создание условий для оформления документов при осуществлении регионального государственного контроля (надзора), муниципального контроля в электронном виде к 1 января 2024 г.

Обеспечить на постоянной основе мониторинг правоприменения нового Закона о контроле, в части:

- увеличения доли проведения внеплановых КНМ на основании индикаторов риска;
- повышения качества проведения проверок;
- не превышения уровня контрольной (надзорной) нагрузки по сравнению с 2021 г.;
- соблюдения порядка и сроков рассмотрения жалоб.

Обеспечить организацию работы по обучению (повышению квалификации) инспекторского состава новому регулированию в контрольной (надзорной) деятельности

Обеспечить проведение предусмотренных программами профилактики на 2022 г. профилактических мероприятий, уделив особое внимание проведению профилактических визитов

# РЕЙТИНГ КАЧЕСТВА ПРОВЕДЕНИЯ ОРВ (КАЛУЖСКАЯ ОБЛАСТЬ)

## Результаты



**Средний уровень** в рейтинге качества проведения ОРВ в 2021 году



**Рост вверх на 18 позиций** по сравнению с рейтингом 2020 года



**100% проектов актов** были доработаны по итогам ОРВ



Предпринимательское сообщество и независимые эксперты оценили **высшим баллом** проведение ОРВ в регионе

## Точки роста



Продолжить работу по улучшению качества сводных отчетов с описанием *альтернативных вариантов* и *финансовой оценкой*



Развитие методического сопровождения: проведение мероприятий, связанных с ОРВ, публикация лучших практик на портале [orv.gov.ru](http://orv.gov.ru)

## Федеральный сегмент

### Сейчас

**Все** федеральные акты, содержащие обязательные требования

Обязательные требования в **23 видах** контроля (надзора) и разрешительной деятельности

### К 1 марта 2022 г.

Обязательные требования в **34 видах** контроля (надзора) и разрешительной деятельности

### Далее

**Все** обязательные требования, проверяемые в рамках федеральных видов контроля (надзора) и разрешительной деятельности

## Региональный сегмент

### II кв. 2022 г.

Опытная эксплуатация регионального сегмента Реестра с пилотными регионами

**Акты**

**Обязательные  
требования**

### IV кв. 2022 г.

Интеграция регионального сегмента Реестра с ЕРКНМ в пилотном режиме